

2023

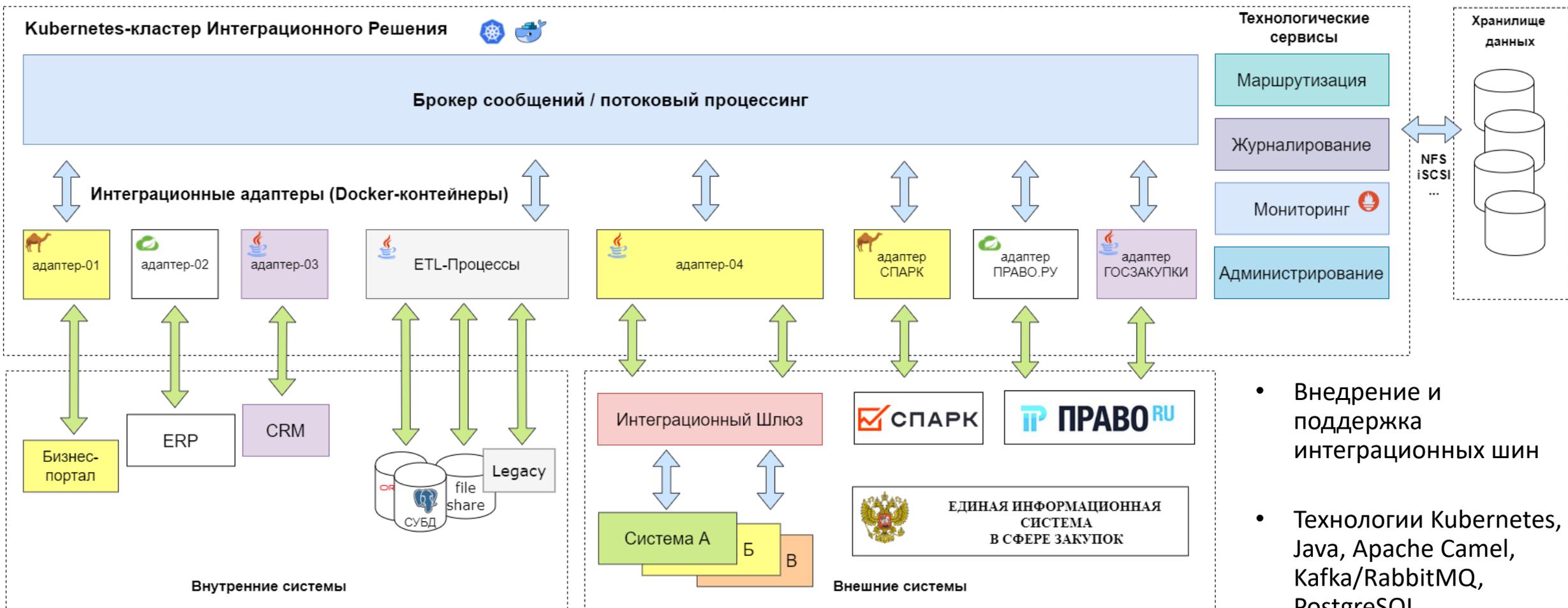
АО «АМТ-ГРУП»
Создание информационных систем в
финансовом секторе

Оказываемые ИТ-услуги

- ✓ Консалтинг в сфере ИТ
- ✓ Проектирование и разработка ПО на основе требований Заказчика
- ✓ Внедрение готовых программных продуктов
- ✓ Интеграция внедряемых и существующих информационных систем Заказчика
- ✓ Сервисный центр и услуги сопровождения



Интеграционные решения



- Внедрение и поддержка интеграционных шин
- Технологии Kubernetes, Java, Apache Camel, Kafka/RabbitMQ, PostgreSQL

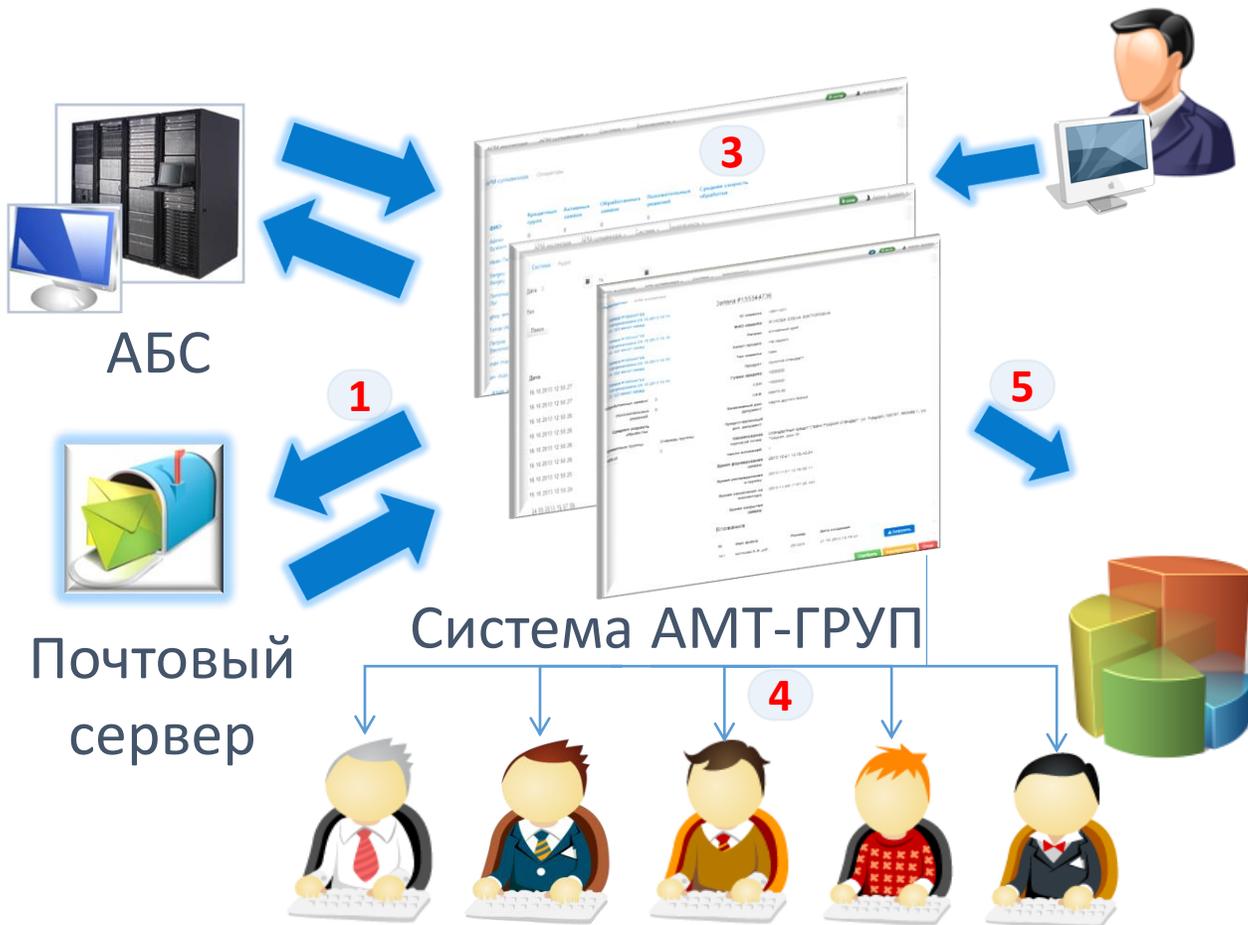
Интеграционные решения

Задачи, которые были решены в рамках проектов:

- Выполнена автоматизация процессов взаимодействия с информационными системами в рамках процессов выдачи гарантий, поручительств, а также выдачи кредитов:
 - АБС Банка – определение текущих договоров и гарантий, процессы резервирования и открытия счетов, договоров
 - СПАРК – получение актуальных данных по клиенту
 - Сайт госзакупок – получение контрактов по поставщику, информация о закупке, под которую данная гарантия будет предоставляться
 - ФНС – обновление реестра МСП
 - Право.ru – получение информации по арбитражным делам
 - Интеграция с кредитными организациями в части передачи заявки на кредит и открытия счета
 - И др.
- Разработано приложение для расчета кредитного рейтинга клиента по заданной модели скоринга

Распределение заявок в кредитном центре

Система автоматического распределения заявок в кредитном центре



- Технологии Java
- Консолидация данных из внешних систем (АБС, Email, БКИ)
- Инструменты создания правил распределения заявок на определенную группу
- Автоматическая обработка задач по заданным алгоритмам
- Механизмы распределение задач на сотрудников согласно заданным правилам
- Разработаны отчеты по форме Банка

Автоматизация контакт-центра. АРМ Оператора

- Автоматизация процессов в части обеспечения омни-канальности при обслуживании Клиентов
- Технологии Java, Angular, Cisco Jabberwerx, RabbitMQ

The screenshot displays the operator's workstation interface, which is divided into several functional areas:

- Call Management:** At the top, there is a call status bar showing the number 9298916****81, a timer at 1:08, and icons for call control (end call, hold, transfer, etc.). The status is "Talking" and "Ready (pending)".
- Survey (АНКЕТИРОВАНИЕ):** A section titled "Анкета 'Переменные АРМ Оператора'" with a status of "Незавершена". It contains a table of variables for data collection.
- Classifier (КЛАССИФИКАТОР):** A section for managing call cards, showing a template "1408_АДМ (Бланки)" and a specific card "296160 / 1408_АДМ (Бланки)".
- Contact List:** A table listing contacts with columns for name, number, and comment. An orange arrow points to the number 7783 in the list.
- Navigation:** A numeric keypad at the bottom of the contact list with "Call", "Del", and "Clear" buttons.

1: DEFINITION_KEY	2: mediaType	3: dialNumber10
ARM_ATTRIBS	Voice	
4: dialNumber	5: extension	
92989162380581	2507	
7: dialogId	8: conversationId	
50336766	66002	
10: loginId	11: skillGroupIds	
loginId	5051,5055	
2212431		

ИМЯ	ФАМИЛИЯ	НОМЕР	КОММЕНТАРИЙ
Anton		7031	QA
Sergey		7011	DEV
Kirill		7015	DEV
Alexander		7007	QA
Zhanna		7013	A
Максим		7014	Начальник отдела ...

Автоматизация контакт-центра. Анкетирование

The screenshot displays a contact center automation interface. At the top, there is a status bar with a phone number (929), a timer (0:27), and icons for call control (end call, pause, forward, agent, D, transfer). The status is 'Talking' and 'Ready (pending)'. Below this is a search bar with 'Согласен' and a dropdown menu. A 'Дата Время' field is set to 'GMT+3'. There is a 'Перезвонить мне' checkbox and an 'Установить' button. The main section is titled 'АНКЕТИРОВАНИЕ' and contains a link to 'Мои экземпляры анкет'. The survey is titled 'Анкета "Предодобренные кредиты"' with a status of 'Незавершена'. The 'Данные о клиенте' section contains the following fields:

1: ФИО	2: Дата рождения	3: E-mail
Иванов Иван Иванович	01.01.2001	mail@xxx.ru
4: Средняя з/п	5: Сумма предложения	6: Предложенная ставка
100 000	2 600 000	4.8
7: Срок действия предложения	8: Сумма на руки	9: Срок кредита
11.11.2025	2 500 000	5

A calendar overlay is visible, showing the month of May 2023. The date 19 is selected. The calendar has 'Заккрыть' and 'Установить' buttons. Below the calendar, there is a 'Вперёд' button. The bottom part of the screenshot shows another survey form titled 'Анкета "Переменные АРМ Оператора"' with a status of 'Незавершена'. The 'Переменные АРМ Оператора' section contains the following fields:

1: DEFINITION_KEY	3: dialNumber10
ARM_ATTRIBS	5: [redacted]
4: dialNumber	6: BAAccountNumber
9: [redacted] 81	ukAgiJpc3EcZ-BO5jY9hO8t+c

- Конструктор анкеты
- Задание логики сценария анкеты на основе получаемых ответов
- Возможность проведения опросов в рамках компаний исходящего обзвона
- Возможность автозаполнения ответов на основании данных из задания на обзвон
- Система может работать в едином комплексе и быть интегрирована с панелью управления вызовами, системой управления обзвоном, CRM, единым хранилищем данных и т.п.

Автоматизация контакт-центра. IVR

IVR Manager

ИНТЕРФЕЙС
УПРАВЛЕНИЯ IVR

Дашборд

Настройки

Общие настройки

Маршрутизация

Входящие номера

Тематики

Маршруты

Категории клиентов

Сценарии

Справочники

Автосервисы

Скилл-группы

Списки

Белые списки

Черный список

Отчеты

Маршрут клиента

Дет. маршрут клиента

Пользователи

Роли

Пользователи

Входящие номера

Управление входящими номерами

Тематики

Управление тематиками обращений

Маршруты

Управление Маршрутами

Категории клиентов

Управление категориями клиентов

Сценарии

Управление Сценариями

Автосервисы

Управление автосервисами

Скилл-группы

Просмотр списка скилл-групп

Белые списки

Создание/редактирование Белых списков

Черный список

Добавление/изменение номеров в Черном списке

Маршрут клиента

Отчет о маршруте клиента в IVR

Дет. маршрут клиента

Расширенный отчет о маршруте клиента в IVR

Роли

Управление ролями доступа

Пользователи

Управление учетными записями пользователей

- Интерактивное голосовое обслуживание клиентов банка
- Распознавание запроса клиента и перевод на заданный маршрут
- Автоматическая авторизация клиента по ANI
- Категоризация клиентов
- Черные и белые списки клиентов
- Интеграция с внутренними системами банка в соответствии с требованиями ОТАР и службы ИБ
- Набор автоматических сервисов IVR для авторизованных и неавторизованных клиентов
- Управление маршрутами IVR (скилл-группы операторов, информационные автосообщения, задание маршрута для тематики из NLU и пр.)

Автоматизация контакт-центра. АСМ

Система управления кампаниями исходящего обзвона. AMT Campaign Manager



- Технологии Java, MS SQL
- Удобные инструменты для создания и запуска кампаний
- Механизмы гибкой настройки схем обзвона любой сложности
- Расширенный механизм агентских результатов, управляющих стратегией обзвона
- Отчеты по обзвону
- Репликация данных для формирования исторических отчетов
- Специальное API для обеспечения быстрой интеграции с банковскими системами

Сервис установки ПИН-кода

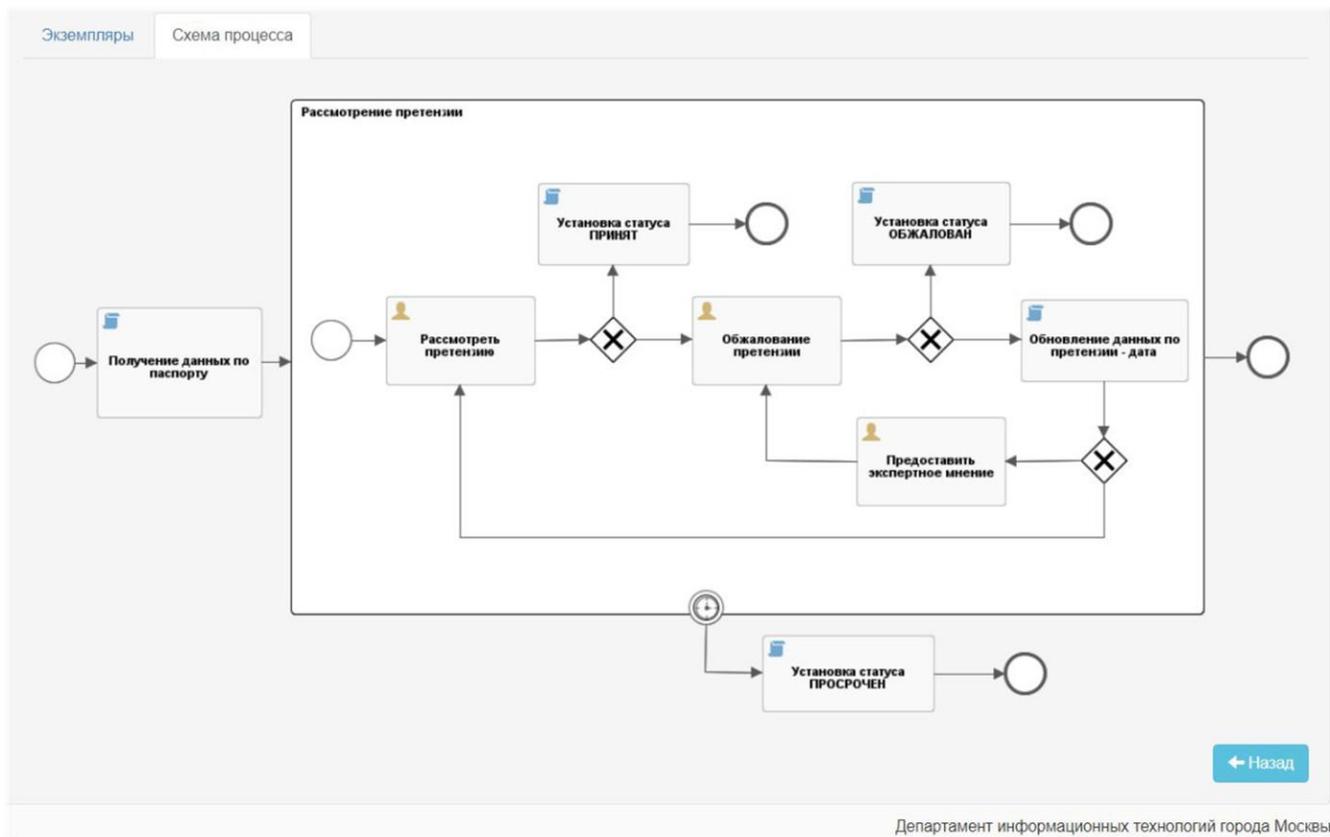
Обеспечение процессов шифрования ПИН-кодов с использованием шифровального оборудования HSM



- Технологии .Net, C++
- Сервис дает возможность клиентам Банка посредством средств контакт центра и интернет-банка устанавливать ПИН-код с повышенными средствами безопасности

Процессы претензионной работы

- Автоматизация процессов претензионной работы
- Технологии Java, Activiti, PostgreSQL



Портал

Контракты и услуги

Бизнес-процессы

План и контроль

Претензии

Паспорта

Коэффициенты
снижения

Уведомления

Справочники

Управление

Администрирование



Как с нами связаться

- Адрес: 115162, Россия, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, корп. Б, подъезд 3, этаж 2, вход с Конного переулка
- Телефон/Факс: +7 (495) 725-7660, +7 (495) 646-7560
- Факс: +7 (495) 725-7663
- E-mail: devinfo@amt.ru
- Сайт: amt-dev.ru



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!