

2023

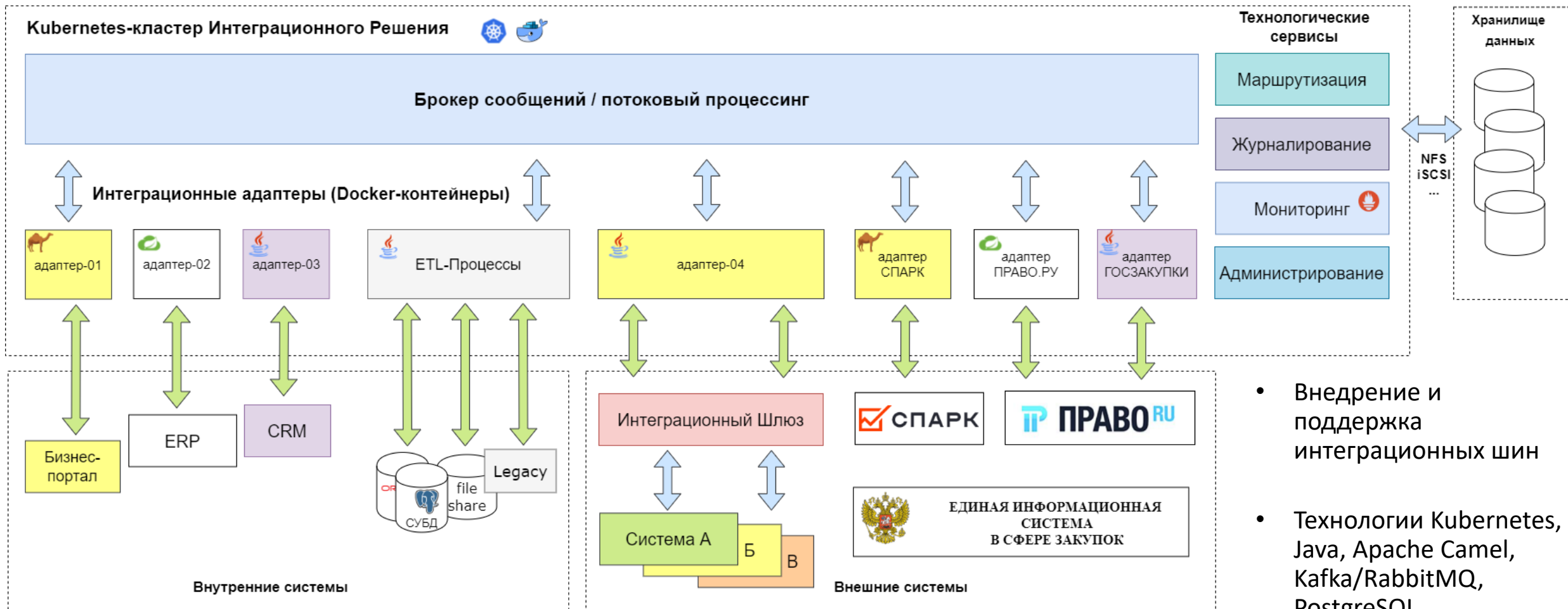
АО «АМТ-ГРУП»
Создание информационных систем в
финансовом секторе

Оказываемые ИТ-услуги

- Консалтинг в сфере ИТ
- Проектирование и разработка ПО на основе требований Заказчика
- Внедрение готовых программных продуктов
- Интеграция внедряемых и существующих информационных систем Заказчика
- Сервисный центр и услуги сопровождения



Интеграционные решения



- Внедрение и поддержка интеграционных шин
- Технологии Kubernetes, Java, Apache Camel, Kafka/RabbitMQ, PostgreSQL

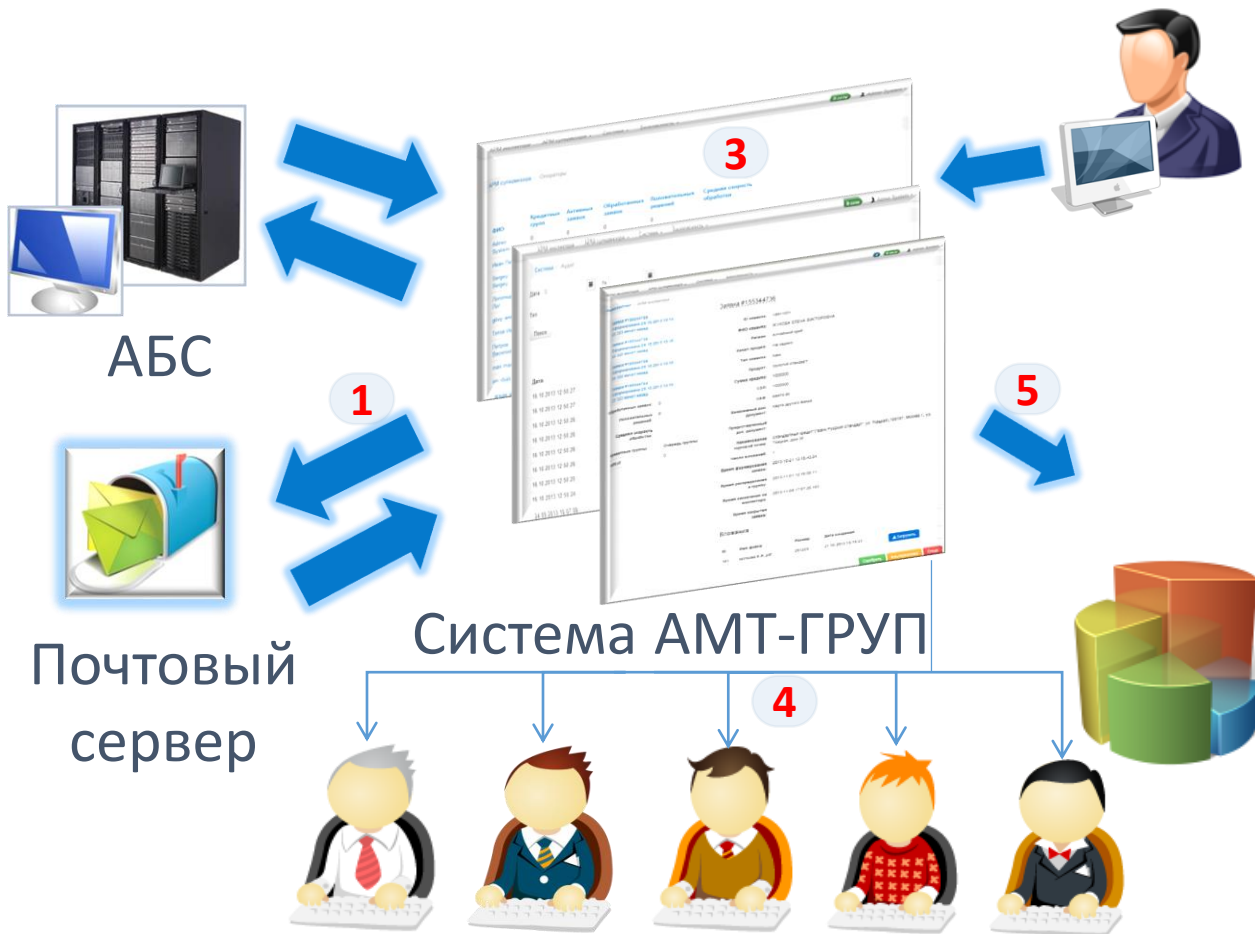
Интеграционные решения

Задачи, которые были решены в рамках проектов:

- Выполнена автоматизация процессов взаимодействия с информационными системами в рамках процессов выдачи гарантий, поручительств, а также выдачи кредитов:
 - АБС Банка – определение текущих договоров и гарантий, процессы резервирования и открытия счетов, договоров
 - СПАРК – получение актуальных данных по клиенту
 - Сайт госзакупок – получение контрактов по поставщику, информация о закупке, под которую данная гарантия будет предоставляться
 - ФНС – обновление реестра МСП
 - Право.ru – получение информации по арбитражным делам
 - Интеграция с кредитными организациями в части передачи заявки на кредит и открытия счета
 - И др.
- Разработано приложение для расчета кредитного рейтинга клиента по заданной модели скоринга

Распределение заявок в кредитном центре

Система автоматического распределения заявок в кредитном центре



- Технологии Java
- Консолидация данных из внешних систем (АБС, Email, БКИ)
- Инструменты создания правил распределения заявок на определенную группу
- Автоматическая обработка задач по заданным алгоритмам
- Механизмы распределение задач на сотрудников согласно заданным правилам
- Разработаны отчеты по форме Банка

Автоматизация контакт-центра. АРМ Оператора

- Автоматизация процессов в части обеспечения омни-канальности при обслуживании Клиентов
- Технологии Java, Angular, Cisco Jabberwerx, RabbitMQ

The screenshot displays the operator's ARM interface for Gazprombank. The main dashboard is titled '7TWENTY' and shows 'Chat Data' and 'OLM Data' sections. The 'Chat Data' section includes metrics for Active Sessions (0), Closed Sessions (0), AVG Call Time (00:00:00:00), and AVG Wait Time (00:00:00:00). The 'OLM Data' section includes metrics for Total Sessions (3), Waiting Sessions (3), Calls That Exceeded (0), AVG Wait Time (00:00:00:00), and Closed Sessions (0). Below these are three cards for 'Total Sessions' with icons for email, chat, and phone. An inset window shows a search interface for a contact, displaying a grid of numbers (1-9, *, 0, #) and a table of contact information.

ИМЯ	ФАМИЛИЯ	НОМЕР	КОММЕНТАРИЙ
Anton	Suslov	7031	QA
Sergey	Lukyanets	7011	DEV
Kirill	Naumov	7015	DEV
Alexander	Malinin	7007	QA
Zhanna	Starodubova	7013	A
Максим	Рамзаев	7014	Начальник отдела ...

Автоматизация контакт-центра. Анкетирование

929 0:27 Talking Ready (pending) 00:00:0

Согласен x Дата Время Часовой пояс: GMT+3 Перезвонить мне Установить

АНКЕТИРОВАНИЕ

Мои экземпляры анкет

Анкета "Предодобренные кредиты"
Статус "Незавершена"

Данные о клиенте

1: ФИО	2: Дата рождения	3: E-mail
Иванов Иван Иванович	01.01.2001	mail@xxx.ru
4: Средняя з/п	5: Сумма предложения	6: Предложенная ставка
100 000	2 600 000	4.8
7: Срок действия предложения	8: Сумма на руки	9: Срок кредита
11.11.2025	2 500 000	5

Вперед

925759 7:18 Talking Ready (pending)

Перезвонить x 15.08.2019, 13:14 Перезвонить мне Установить

АНКЕТА "GPBCCUPG-804.2"
Статус "Незавершена"

Бизнес результат

1: Результат *

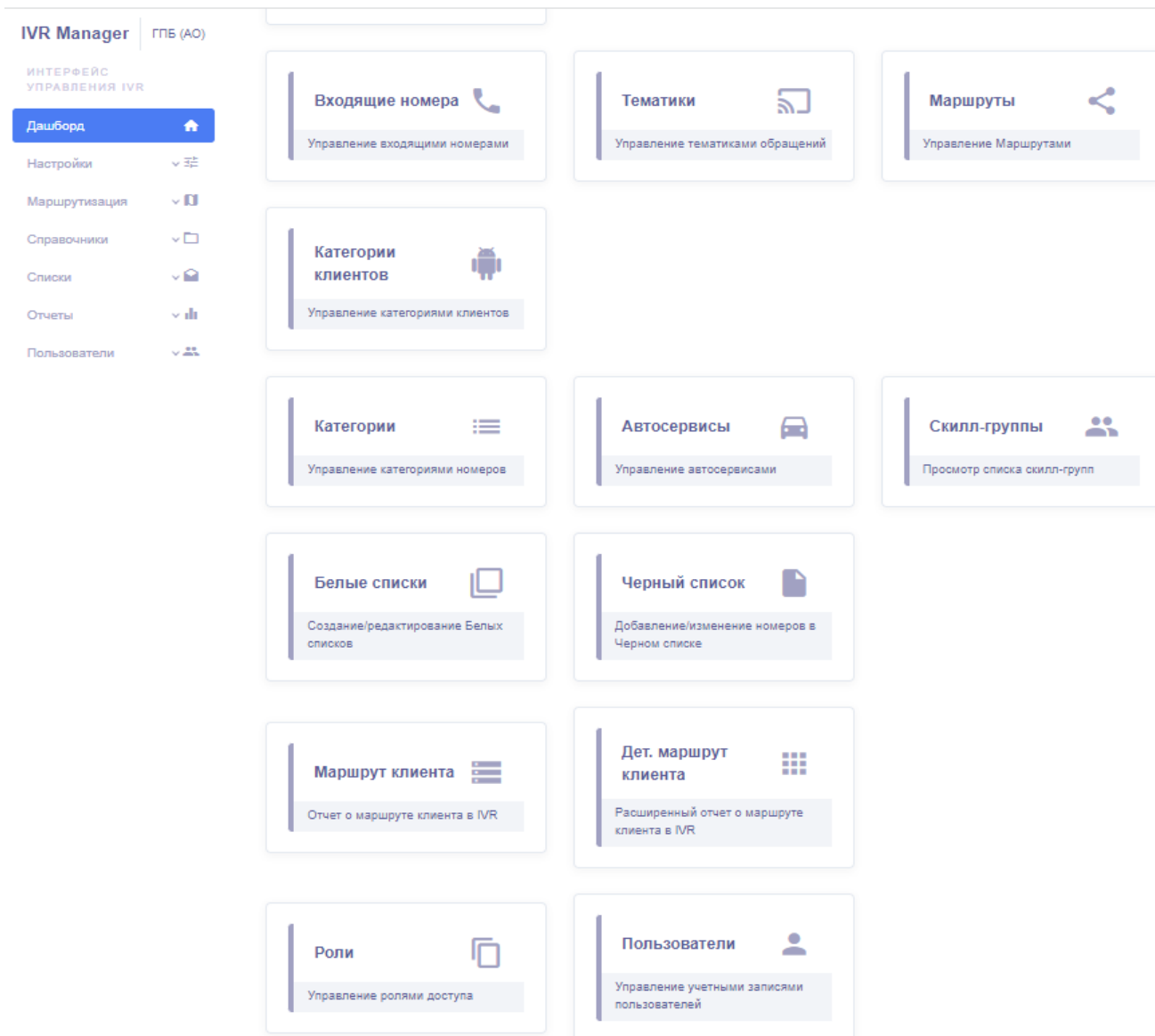
Другое

Завершить

13 14
Закреть Установить

- Конструктор анкеты
- Задание логики сценария анкеты на основе получаемых ответов
- Возможность проведения опросов в рамках компаний исходящего обзвона
- Возможность автозаполнения ответов на основании данных из задания на обзвон
- Система может работать в едином комплексе и быть интегрирована с панелью управления вызовами, системой управления обзвоном, CRM, единым хранилищем данных и т.п.

Автоматизация контакт-центра. IVR



- Интерактивное голосовое обслуживание клиентов банка
- Распознавание запроса клиента и перевод на заданный маршрут
- Автоматическая авторизация клиента по ANI
- Категоризация клиентов
- Черные и белые списки клиентов
- Интеграция с внутренними системами банка в соответствии с требованиями ОТАР и службы ИБ
- Набор автоматических сервисов IVR для авторизованных и неавторизованных клиентов
- Управление маршрутами IVR (скилл-группы операторов, информационные автосообщения, задание маршрута для тематики из NLU и пр.)

Автоматизация контакт-центра. АСМ

Система управления кампаниями исходящего обзвона. AMT Campaign Manager



- Технологии Java, MS SQL
- Удобные инструменты для создания и запуска кампаний
- Механизмы гибкой настройки схем обзвона любой сложности
- Расширенный механизм агентских результатов, управляющих стратегией обзвона
- Отчеты по обзвону
- Репликация данных для формирования исторических отчетов
- Специальное API для обеспечения быстрой интеграции с банковскими системами

Сервис установки ПИН-кода

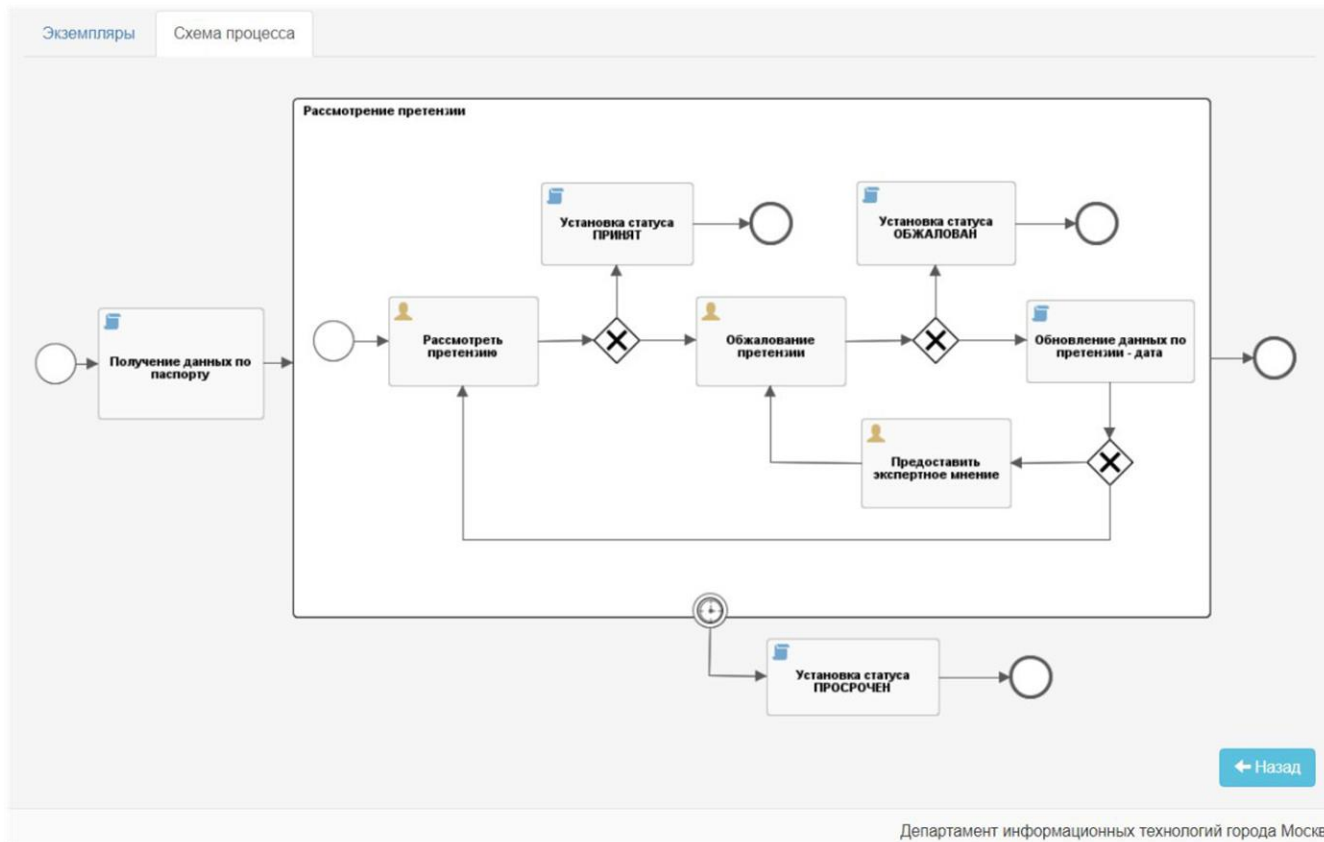
Обеспечение процессов шифрования ПИН-кодов с использованием шифровального оборудования HSM



- Технологии .Net, C++
- Сервис дает возможность клиентам Банка посредством средств контакт центра и интернет-банка устанавливать ПИН-код с повышенными средствами безопасности

Процессы претензионной работы

- Автоматизация процессов претензионной работы
- Технологии Java, Activiti, PostgreSQL



Портал

Контракты и услуги

Бизнес-процессы

План и контроль

Претензии

Паспорта

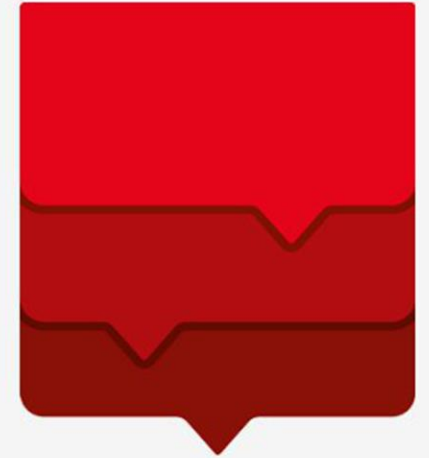
Коэффициенты
снижения

Уведомления

Справочники

Управление

Администрирование



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!