

2023

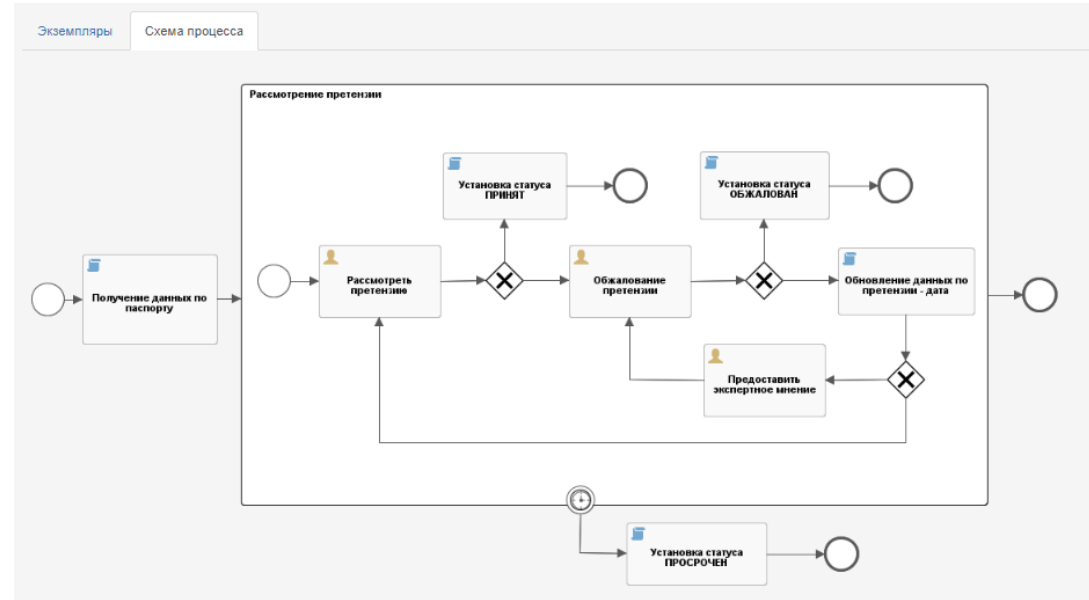
# АО «АМТ-ГРУП» Система на основе ВРМ

# Назначение и преимущества системы

Система предназначена для автоматизации бизнес-процессов на основе BPM, например процессов оказания телекоммуникационных услуг.

## Преимущества:

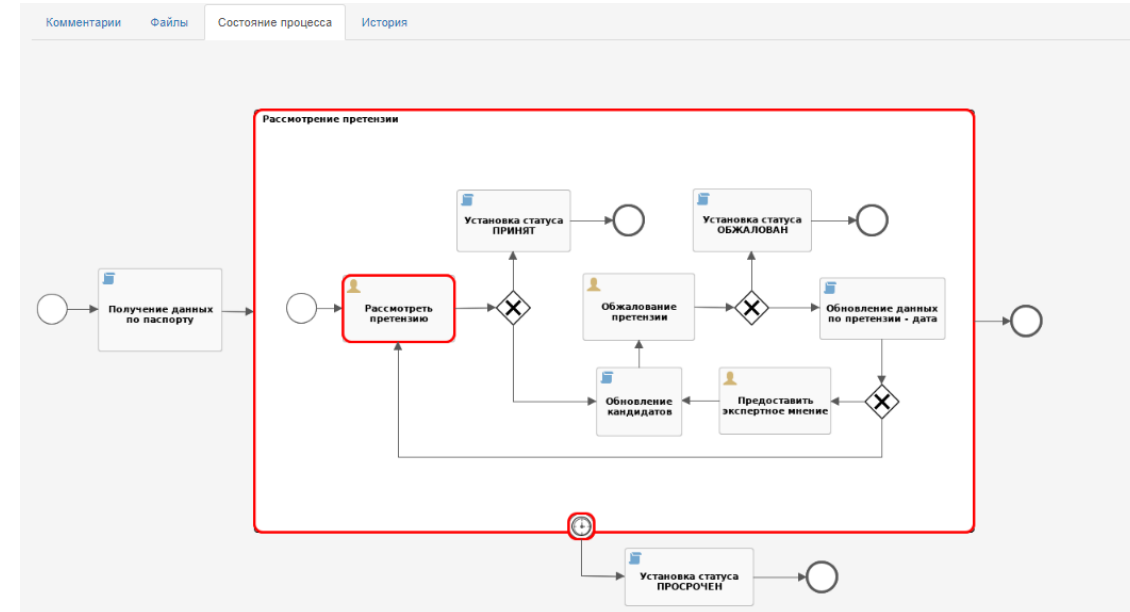
- Единый инструмент, позволяющий автоматизировать стек процессов в области Заказчика
- Формирование документации для процессов
- Портал Клиента
- Все компоненты реализованы на OpenSource решениях



№	Статус	Код ГК	Начало	Окончание	Дата заключения	Лимит бюджета	Оператор	Действия
	Активный		01.02.2023	30.11.2024	27.01.2023			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.08.2022	30.11.2024	25.07.2022			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.08.2022	30.11.2024	25.07.2022			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.12.2022	30.11.2024	30.08.2022			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.12.2022	30.11.2024	11.05.2022			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.12.2022	30.11.2024	15.11.2022			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.08.2022	30.11.2024	01.08.2022			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.12.2021	30.11.2023	12.11.2021			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.12.2021	30.11.2023	17.11.2021			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿
	Активный		01.12.2021	30.11.2023	10.11.2021			⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓚ Ⓛ Ⓜ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓖ ⓗ ⓙ ⓚ ⓛ ⓞ ⓟ ⓠ ⓡ ⓢ ⓤ ⓥ ⓷ ⓸ ⓹ ⓺ ⓻ ⓼ ⓽ ⓾ ⓿

# Управление процессами

- Возможность визуального отображения (отрисовки в редакторе) процессов и их частей
- Формирование ролевой модели и правил доступа к тем или иным формам, которые используются на различных шагах процесса и заполняются пользователями
- Удобный и наглядный пользовательский интерфейс управления задачами и процессами
- Хранение истории операций по процессу и по задачи
- Возможность связывать процессы с теми или иными сущностями (документы, задачи и т.п.)



Номер	Название	Начало задачи	Завершение задачи	Назначена на	Действия
10405718	Рассмотреть претензию по услуге - [Имя пользователя]	23.01.2023 17:48:52	25.01.2023 20:45:51	[Имя пользователя]	[Иконки]
10462732	Обжалование претензии по услуге - [Имя пользователя]	25.01.2023 20:45:51	25.01.2023 16:56:36	[Имя пользователя]	[Иконки]
10503569	Предоставить экспертное мнение - [Имя пользователя]	25.01.2023 16:56:36	25.01.2023 16:20:26	[Имя пользователя]	[Иконки]
10505973	Обжалование претензии по услуге - [Имя пользователя]	25.01.2023 16:20:26	25.01.2023 16:25:20	[Имя пользователя]	[Иконки]

Пользователь	Имя	Дата	Действия
[Имя пользователя]	[Имя]	25.01.2023 20:45:48	[Иконки]
[Имя пользователя]	[Имя]	25.01.2023 20:45:48	[Иконки]
photo_2022-12-02_16-35-51.jpg	[Имя]	25.01.2023 20:45:48	[Иконки]
photo_2022-12-02_16-35-49.jpg	[Имя]	25.01.2023 20:45:48	[Иконки]
photo_2022-12-02_16-35-47.jpg	[Имя]	25.01.2023 20:45:48	[Иконки]

# Настройка шаблонов электронной почты и рассылок

- Настройка шаблонов электронной почты
- Задание автоматического создания и рассылки отчетных форм списку пользователей

### Шаблоны

Асинхронное создание отчета

Тема  
Вам направлен для скачивания файл \${FILENAME}

Текст сообщения

```
<div>Уважаемый ${ECMA_USER}</div>
<div>&nbsp;</div>
<div>Вам направлен для скачивания запрашиваемый Вами файл - ${FILENAME} </div>
<div>Для скачивания файла перейдите по ссылке ${LINK}</div>
<div>Ссылка действительна в течение ${HOURS} часов с момента получения настоящего сообщения.</div>
<div>&nbsp;</div>
<div>Данное сообщение сформировано автоматически.</div>
<div>Ответ на данное сообщение не требуется.</div>
<div>&nbsp;</div>
<div>С Уважением.</div>
<div>Система ECMA.</div>
```

Активный
















Описание

- Имя файла для скачивания - \${FILENAME}
- Ссылка для скачивания - \${LINK}
- ФИО пользователя - \${ECMA\_USER}
- Ссылка доступа (количество часов) - \${HOURS}

Сохранить

### Расписание отчетов

+ Создать

#	Наименование	Статус	Тип отчета	Отчет	Дата форм.	Дата/время последнего выполнения	Действия
4441000		Активный	На дату, за предыдущий месяц		25	26.03.2023 02:00:00	  
4505017		Активный	На дату, за предыдущий месяц		25	26.03.2023 02:00:00	  
10471991		Активный	На дату, за предыдущий месяц		25	26.03.2023 02:00:00	  
4440994		Активный	На дату, за предыдущий период		15	16.04.2023 02:00:00	  
4440995		Активный	На дату, за предыдущий период		15	16.04.2023 02:00:00	  

# Управление справочниками и экспорт данных

- Гибкое управление справочными данными, используемыми в системе
- Экспорт данных в разделах системы

Поиск

Пример запроса для проверки поиска  + Корневой элемент + Группа элементов  Текст запроса

Статус услуги = 'Активная Факт'  
Вид услуги = 'Базовые услуги'

Во весь экран

Найдено элементов 85290, из них - показано 10000, из них - отфильтровано 10000

№ ГК	№ Услуги	Наименование объекта А	Адрес объекта А	Наименование объекта Б	Вид услуги	Тип услуги	Скорость	Дата начала	Дата прекращения	Статус
	1				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	2				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	3				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	4				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	8				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	9				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	10				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	11				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	12				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	13				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	14				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	15				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	16				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт
	17				Базовые услуги	БДУ	1	01.12.2021		Активный факт

# Разграничение прав доступа

- Гибкая ролевая модель:
  - Пользователь
  - Администратор
  - Возможность создать выделенную роль под работу с определенными разделами в системе. Например, «Специалист по управлению справочниками»
- Разграничение доступа на уровне объектов системы

Пользователи

[+ Создать](#) [↓ Экспорт](#) [● Сменить пароль](#)

<input type="checkbox"/>	Логин	Имя	Фамилия	Статус	Был в системе	Роли	Действия
<input type="checkbox"/>	zatarodubova	Жанна	Стародубова	Активен		Специалист по управлению справочниками	<a href="#">👤</a> <a href="#">🔒</a> <a href="#">🔄</a> <a href="#">✎</a>

Доступ к инфо

Наименование	Роли	Действия
Коды услуг	Менеджер, Руководитель, Специалист СП	<a href="#">👤</a> <a href="#">✎</a>
Контракты	Менеджер, Руководитель, Специалист СП	<a href="#">👤</a> <a href="#">✎</a>
Операторы	Менеджер, Руководитель, Специалист СП	<a href="#">👤</a> <a href="#">✎</a>
Параметры услуг	Менеджер, Руководитель, Специалист СП	<a href="#">👤</a> <a href="#">✎</a>
Пользователи услуг	Менеджер, Руководитель, Специалист СП	<a href="#">👤</a> <a href="#">✎</a>
Потребители	Менеджер, Руководитель, Специалист СП	<a href="#">👤</a> <a href="#">✎</a>
Статьи расходов	Менеджер, Руководитель, Специалист СП	<a href="#">👤</a> <a href="#">✎</a>
Типы услуг	Менеджер, Руководитель, Специалист СП	<a href="#">👤</a> <a href="#">✎</a>

# Преимущества внедрения системы от АО «АМТ-ГРУП»

- Одно из внедрений - проект по созданию Единой системы мониторинга и администрирования телекоммуникационных услуг города Москвы
- Собственная разработка:
  - система может быть доработана под требования Заказчика
  - возможность интеграции с системами Заказчика
- Штат высококвалифицированных ИТ-специалистов
- Возможность получения дополнительных платных услуг:
  - техническая поддержка
  - обновление компонентов системы
  - услуги интеграции
  - обучение специалистов Заказчика

# Технологии разработки системы

Собственная разработка с использованием свободно распространяемого ПО:

- Java
- PostgreSQL
- Activiti

